

Rekisteriseloste ja verkkosivujen tietoturvaseloste 9.10.2020

**Rekisterinpitäjä ja yhteys henkilön yhteystiedot**

Heidi Härkönen

OhjausAvain Oy

[heidi@ohjausavain.fi](mailto:heidi@ohjausavain.fi)

puh. 0400 879 940

**Rekisterin nimi**

OhjausAvain Oy:n markkinointirekisteri

**Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteriin kerätään tiedot suoramarkkinointia ja asiakassuhteen ylläpitoa varten.

**Kuvaus henkilötiedoista, joita rekisteriin kerätään ja ylläpidetään**

Nimi, sähköpostiosoite

**Rekisterin suojaus ja turvatoimet**

Tietoja säilytetään ja lähetetään vain salatulla yhteydellä. Rekisterin tiedot on salasanasuojattu ja järjestelmissä käytetään muita hyvän tietoturvakäytännön käytänteitä.

**Tietojen luovutus**

Tietoja käsittelevät vain OhjausAvain Oy:n henkilökunta ja heidän luvallaan tietoturvasta vastaavat alihankkijatahot, eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille. Tietoja saatetaan käsitellä EU:n ulkopuolisessa pilvipalvelussa, mutta tällöin palvelun osalta on tarkistettu, että se täyttää tietosuojavaatimukset (ns. Privacy Shield).

**Tietojen saaminen, käsittely ja poisto**

Henkilö antaa suostumuksensa markkinointirekisteriin liittymisestä verkkosivuilla tai muulla tavalla, joka kirjataan ylös todentamista varten. Asiakas voi pyytää poistamaan, muuttamaan tai tarkistamaan tietonsa markkinointirekisteristä. Tarkistus- tai muutospyyntö pyydetään kirjallisesti mieluiten samalla sähköpostiosoitteella kuin mikä rekisterissä on, jotta pyyntö voidaan todentaa.

## **Verkkosivujen tietoturvakäytäntö**

### **Evästeet**

Verkkosivuilla käytetään evästeitä parantamaan asiakaskokemusta ja keräämään tilastotietoa kävijöistä, jotta palveluita ja markkinointia voidaan paremmin kohdentaa. Evästeet ovat yleisiä Google Analyticsin ja vastaavien analytiikkapalveluiden evästeitä, joissa ei esiinny henkilöä selvästi yksilöivää henkilötietoa.

Evästeissä ja analytiikkapalveluihin tallentuvia tietoja ovat tietokoneen IP-osoite, selaimen versiotiedot, OhjausAvain-verkkosivuilla tehty selauskäyttäytyminen (esim. napin painallus, sivun valinta, skrollaus) ja vastaavat, joista muodostetaan yleistä tilastotietoa palvelun tason seurantaan ja parantamiseen asiakkaiden eduksi.

Käyttämällä verkkosivuja sivukävijä suostuu evästetiedon tallennukseen. Jos evästekäytäntöä ei hyväksytä hän voi halutessaan ottaa evästeet pois käytöstä verkkosivuilla oman selaimensa asetusten kautta tai lopettaa sivujen selaamisen.

### **Muu tietoturva verkkosivuilla**

OhjausAvain Oy:n verkkosivulla käytetään SSL-suojausta (https://) joten kaikki tieto kulkee salattuna selaimen ja palvelimen välillä. Näin ollen esim. lomakkeella lähetetyt tiedot ovat turvallisesti salattuja yleisen käytänteen mukaisesti. Verkkosivujen tietoturvasta huolehditaan säännöllisellä seurannalla ja tarvittavin tietoturvapäivityksin.